

完全予約制の実施について

医療法人社団森誠会 森塚クリニック

なぜ予約制なのか

私の医療の目標は、一般的な診療所や病院とは異なり、なるべく長い診療時間をとって、できるだけお話を聞き、丁寧に診察を行い、そしてきちんにご説明をすることにあります。このためには、朝から列をなしたり、待合室が大混雑するような状況は避けなくてはなりません。混雑するようになれば、文句を言ったり、イライラしたりする人が出てくるものです。そうなれば、私の方にも「少しでも早くしなくては」という気持ちが生まれ、最初の目標である「きちんとした診療」がおろそかになってしまいます。これでは、他の診療所と何も変わらず、私が診療所を開設した意味もなくなってしまいます。こうした状況を避けるために予約制が必要で、当院は開院当初から「予約診療」を原則としています。

ご予約のない方の診療をお断りします

従来は、ご予約のない方も予約の空き時間を利用して診療を行ってきました。これは親切のつもりで行ってきたことです。しかし、この親切がアダになり、予約しないで来院される方がなかなかゼロになりませんでした。最近は予約の空き時間が全くない日が多くなり、それでも懸命に予約のない方も診療しようと努力してきたつもりです。しかし過日、予約なく来院され、長時間待たされて怒り出す人が出てくるようになりました。私も、職員も、とても不愉快な気持ちになりました。私は、ただ懸命に診療をしているにもかかわらず、どうして予約なく来院された方からこのような不快な気持ちにさせられなくてはならないのか、全く理解できません。こうした状況を踏まえて、当院は平成20年1月から『完全予約制』とし、ご予約のない方の診療は、混雑の度合いにかかわらず、すべてお断りさせていただくことと致します。来院される方は、かならず事前にご予約をお願いいたします。

予約はできない・したくないという方へ

ほとんどの方がきちんと予約されて来院されています。そうした方々に、不利益やご迷惑をおかけることはできません。私にとって予約された方との「約束を守る」ということは大切な人生訓のひとつです。ご予約いただけない方は、残念ですが、私には診療はできません。他にも医療機関はありますので、ご自身のニーズに合った病院をお探してください。

急病の時はどうしたらよいのか

体調が急変した場合は、まずお電話をください。ご病状を伺い、なんとか対応策を考えます。どうしても私に対応できないときには、別の病院を責任もってご紹介させていただきます。なお、「薬がなくなった」という申し出には、「急病」のお取り扱いはできません。